

ALGEMENE VOORWAARDEN KOORNEEF RELATIEGESCHENKEN B.V.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Koornneef Relatiegeschenken B.V.: de opdrachtnemer;
2. Opdrachtgever: de wederpartij van Koornneef Relatiegeschenken bij een overeenkomst of andere rechtsbetrekking;
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Koornneef Relatiegeschenken en opdrachtgever en elke wijziging of aanvulling daarop;
4. Goederen: alle stoffelijke zaken die ter uitvoering van een overeenkomst aan opdrachtgever (zullen) worden (af)geleverd, waaronder begrepen doch niet beperkt tot relatiegeschenken;
5. Diensten: door Koornneef aan opdrachtgever te verlenen diensten, waaronder begrepen – doch niet beperkt tot – het verzorgen van (kerst)markten;
6. Schade: alle door opdrachtgever geleden directe vermogensschade, uitgezonderd gederfde omzet, winst en/of andere gevolgschade, maar inclusief gemaakte redelijke kosten van accountants, juridisch adviseurs en fiscalisten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid;
7. Voorwaarden: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Koornneef Relatiegeschenken als (potentieel) verkoper en/of leverancier van goederen en/of diensten optreedt.
2. Door aanvaarding van een door Koornneef Relatiegeschenken gedaan aanbod, aanvaardt de opdrachtgever tevens de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
4. Aantasting van geldigheid van enig artikel of bepaling in een artikel van deze voorwaarden, heeft geen invloed op de geldigheid van overige artikelen of bepalingen.

Artikel 3: Aanbod, aanvaarding en opdrachten

1. De aanbiedingen van Koornneef Relatiegeschenken zijn geldig gedurende dertig dagen tenzij anders aangegeven. Herroeping door Koornneef Relatiegeschenken kan geschieden binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
2. Een overeenkomst komt, indien er geen aanbod van Koornneef Relatiegeschenken aan is voorafgegaan, tot stand wanneer Koornneef Relatiegeschenken binnen acht dagen na ontvangst van de opdracht, deze schriftelijk bevestigt, dan wel daaraan daadwerkelijk uitvoering geeft.

Artikel 4: Omvang overeenkomst/annulering

1. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts geldig indien Koornneef Relatiegeschenken deze schriftelijk heeft bevestigd en de opdrachtgever hiertegen niet binnen vijf dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
2. Wijzigingen in het ontwerp en hoeveelheden zijn, tenzij anders aangegeven, slechts mogelijk tot maximaal 3 maanden voor de overeengekomen leveringstermijn. Indien de opdrachtgever van Koornneef Relatiegeschenken daarna enige wijzigingen wenst, dan is de opdrachtgever gehouden op het eerste verzoek van Koornneef Relatiegeschenken alle met de wijzigingen verbonden kosten en alle tevergeefs gemaakte kosten aan Koornneef Relatiegeschenken te voldoen. Een en ander onverminderd het recht van Koornneef Relatiegeschenken om in de voorkomende gevallen volledige schadevergoeding te vorderen. Koornneef Relatiegeschenken is nimmer aansprakelijk voor eventuele (spel)fouten in een door de opdrachtgever goedgekeurde drukproef.
3. Alle wijzigingen in de overeenkomst, hetzij door bijzondere opdracht van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van de omstandigheden dat de door de opdrachtgever verstrekte gegevens niet overeenstemmen met een eerdere opgave, worden, indien er meer kosten ontstaan, afzonderlijk in rekening gebracht. Meerwerk en minderwerk zal eveneens worden verrekend.
4. Indien de opdrachtgever de te leveren goederen dan wel diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot het verzorgen van (kerst)markten, geheel of gedeeltelijk annuleert of wijzigt na ontvangst van de orderbevestiging, is opdrachtgever verplicht alle door Koornneef Relatiegeschenken reeds gemaakte kosten te voldoen.

Artikel 5: Prijzen

1. Alle prijzen gelden voor levering af magazijn, exclusief BTW, verpakking, verzending, vervoersdocumenten, verzekering en overige heffingen van overheidswege, tenzij anders is overeengekomen.
2. Koornneef Relatiegeschenken behoudt zich het recht voor prijzen zonder voorafgaand bericht te wijzigen.

Artikel 6: Betaling en betalingszekerheid

1. Koornneef Relatiegeschenken is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van maximaal 50% te vragen.
2. De betalingstermijn bedraagt steeds veertien dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Koornneef Relatiegeschenken is te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van de betalingsverplichtingen.
4. De opdrachtgever wordt geacht na verloop van de termijn zoals vastgelegd in artikel 6.2 of de anders overeengekomen termijn van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim te zijn.
5. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn betaalt, heeft Koornneef Relatiegeschenken het recht vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen van 1% per maand, onverminderd de aan haar verder toekomende rechten ter zake.
6. Alle buitengerechtigde incassokosten, die door Koornneef Relatiegeschenken worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting van de opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bij het uit handen geven van de vordering belopen 15% van de ter incasso gegeven bedragen, zulks zonder een maximum en met een minimum van € 75,-.

7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan.
8. Betaling dient plaats te vinden op een door Koornneef Relatiegeschenken aan te wijzen rekening in Nederland.
9. Verrekening is niet toegestaan zonder toestemming van Koornneef Relatiegeschenken.

Artikel 7: Reclame

1. De controle op de hoeveelheid van het geleverde berust bij de opdrachtgever. Heeft de opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 48 uur na ontvangst van het geleverde gereclameerd, dan gelden de hoeveelheden, vermeld op de vrachtbrieven of dergelijke andere documenten als juist.
2. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de boven gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering doch uiterlijk binnen 30 dagen na aankomst van de goederen schriftelijk aan Koornneef Relatiegeschenken worden gemeld.
3. Indien de tekortkoming als juist wordt erkend door Koornneef Relatiegeschenken, heeft deze het recht, afgezien van een regeling op andere wijze, de afgekeurde producten te vervangen.
4. Geringe of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, kleur, maat en afwerking en dergelijke kunnen geen grond voor reclames opleveren.
5. Zijn de zaken geheel of gedeeltelijk verwerkt, dan zijn zij daarmee goedgekeurd en is de aansprakelijkheid van Koornneef Relatiegeschenken daarvoor en daardoor vervallen, tenzij eerst door of bij verwerking het gebrek kan worden geconstateerd.
6. Indien is overeengekomen dat, door de opdrachtgever aangeleverde artikelen door Koornneef Relatiegeschenken zullen worden mee verpakt, dienen deze artikelen uiterlijk 4 weken voor de overeengekomen afleverdatum in haar bezit te zijn. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanlevering van deze artikelen. Indien artikelen niet voor bovengenoemde termijn of een andere in overleg overeengekomen fatale datum, in het bezit van Koornneef Relatiegeschenken zijn, worden de pakketten zonder deze artikelen verpakt en afgeleverd. Reclames of annuleringen op grond van bovengenoemde worden niet geaccepteerd.
7. Artikelen die persoonlijk van aard zijn, dat wil zeggen bedrukt, gegraveerd danwel anders gepersonaliseerd naar de specifieke wensen van de opdrachtgever, mogen niet zonder opgave van redenen worden gereclameerd aan Koornneef Relatiegeschenken. Er geldt geen bedenktijd: wanneer het orderproces na akkoord van de opdrachtgever wordt gestart vervalt het herroepingsrecht.
8. Reclames over facturen dienen acht dagen na datum van verzending der facturen schriftelijk te worden ingediend.

Artikel 8: Levering

1. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. Bij overschrijding van de opgegeven termijnen dient Koornneef Relatiegeschenken eerst in verzuim te geraken na schriftelijke ingebrekestelling.
2. De opdrachtgever draagt het risico voor aflevering, bezorging, afhalen, opslag en andere werkzaamheden in verband met de overeenkomst voor haar verricht door Koornneef Relatiegeschenken of in haar opdracht.
3. Het is Koornneef Relatiegeschenken steeds toegestaan levering in gedeelten te doen plaatsvinden, doch rekening houdend met de afgesproken levertijden.
4. Koornneef Relatiegeschenken heeft te allen tijde het recht onder rembours te leveren.
5. De door Koornneef Relatiegeschenken te leveren zaken en te verrichten werkzaamheden worden geleverd met inachtneming van de gebruikelijke geringe afwijkingen voor wat betreft

aantallen, afmetingen, gewichten, kleuren, design, lettertype, dikte, hardheid, kwaliteit, verdere uitvoering e.d.

6. Geschiedt de levering in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door Koornneef Relatiegeschenken als afzonderlijk worden gefactureerd.
7. Bijzondere bedingen, welke van het hierboven bepaalde afwijken, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor bestellingen, waarop zij betrekking hebben.
8. Demo's worden geleverd tegen een vooraf afgesproken prijs. Monsters worden niet franco verzonden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Koornneef Relatiegeschenken geleverde zaken blijven haar eigendom tot al haar vorderingen uit hoofde van overeenkomst tot levering van zaken en bijbehorende werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten, volledig zijn betaald. Tot het tijdstip van volledige betaling c.q. vereffening is de opdrachtgever niet bevoegd, behoudens in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening en conform de bestemming van de zaken, deze zaken aan derden te verpanden of in eigendom over te dragen.
2. Wanneer de betalingstermijn is verstreken zonder dat volledige betaling heeft plaats gevonden danwel indien Koornneef Relatiegeschenken goede gronden heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet zal betalen, kan Koornneef Relatiegeschenken zonder voorafgaande ingebrekestelling, de geleverde zaken onverwijld terug vorderen. De opdrachtgever verleent Koornneef Relatiegeschenken de bevoegdheid daartoe zijn terreinen en gebouwen te betreden. De overeenkomst kan alsdan door Koornneef Relatiegeschenken zonder rechtelijke tussenkomst voor ontbonden verklaard worden, niettegenstaande het recht van Koornneef Relatiegeschenken om vergoeding van kosten, schaden en interessen te vorderen.
3. Opdrachtgever is verplicht de in dit artikel bedoelde zaken afdoende te verzekeren en in ieder geval tegen risico's als diefstal, beschadiging en tenietgaan. Het is de opdrachtgever niet toegestaan eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van verzekeringen, als bedoeld in dit lid, aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te doen dienen. Uitkeringen uit hoofde van deze verzekeringen terzake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde zaken treden in plaats van de betrokken zaken.

Artikel 10: Transport & Risico

1. Koornneef Relatiegeschenken heeft het recht de wijze van transport, verzending en/of verpakking te kiezen zonder dat daarvoor enige aansprakelijkheid bestaat.
2. Transport van de zaken/materialen geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever van Koornneef Relatiegeschenken, ook indien de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoersadressen etc. de clauseule voorkomt dat alle vervoerschade voor rekening en risico van afzender zijn.
3. Ingeval franco wordt geleverd worden transportkosten niet aan de opdrachtgever doorberekend.
4. Een eventuele transportverzekering dient door de opdrachtgever van Koornneef Relatiegeschenken verzorgd te worden.
5. Indien vertraging optreedt in het aannemen of afroepen van een bestelling door de opdrachtgever en ingeval van andere, niet aan Koornneef Relatiegeschenken te wijten oorzaken, gaat het risico op de opdrachtgever over het moment dat haar wordt gemeld dat de bestelling verzending klaar is.

Artikel 11: Overmacht

1. In geval van nakoming van de leveringsverplichting van Koornneef Relatiegeschenken door staking, overheidsmaatregelen, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van bestellingen door toeleveringsbedrijven en/of andere omstandigheden, die Koornneef Relatiegeschenken niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft, redelijkerwijze niet van haar kan worden verlangd, is zij gerechtigd de aflevering gedurende een door haar te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Hieronder valt eveneens overheidsingrijpen die de ongehinderde nakoming van de overeenkomst verhindert.
2. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen voor Koornneef Relatiegeschenken niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijk tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Koornneef Relatiegeschenken behoudt zich het recht voor artikelen, die door haar toeleveranciers niet, niet tijdig, of om wat voor reden dan ook niet worden geleverd, te vervangen door een minimaal gelijkwaardig artikel. Levering van vervangende artikelen zal de opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding noch op ontbinding der overeenkomst.
4. Als Koornneef Relatiegeschenken bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

1. De door Koornneef Relatiegeschenken aan opdrachtgever verstrekte tekeningen, ontwerpen en overige bescheiden blijven eigendom van Koornneef Relatiegeschenken en dienen op eerste aanvraag aan haar te worden geretourneerd. Deze bescheiden en de daarin voorkomende gegevens mogen zonder schriftelijke toestemming van Koornneef Relatiegeschenken niet worden gekopieerd of aan derden ter beschikking worden gesteld.
2. Auteursrechten, octrooirechten, merk- en modelrechten op een door Koornneef Relatiegeschenken al dan niet geregistreerd model, en alle andere intellectuele eigendomsrechten op al haar producten en op door haar vervaardigde en/of ontworpen vormen en producten berusten bij Koornneef Relatiegeschenken, ook al zijn die op de aanwijzing, tekening of in opdracht gemaakt. Zulks tenzij de opdrachtgever zeer uitdrukkelijk in individuele gevallen met Koornneef Relatiegeschenken overeenkomt dat hij terzake rechthebbende wordt of blijft.

Artikel 13: Garantie

1. Koornneef Relatiegeschenken geeft slechts garantie voor de door haar elders ingekochte goederen indien en voor zover de betreffende fabrikant/leverancier garantie verstrekt. Van elke andere garantie is slechts sprake indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
2. In het geval door Koornneef Relatiegeschenken overigens garantie wordt verstrekt, betreft de garantie uitsluitend het herstel of vervanging van de geleverde zaken dan wel verbetering van de verrichte werkzaamheden, een en ander ter uitsluitende keuze van Koornneef Relatiegeschenken. Eventuele bijkomende kosten verband houdende met de vervanging, zoals vervoerkosten, ontwerpkosten en arbeidsloon, e.d. zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3. De opdrachtgever van Koornneef Relatiegeschenken kan geen enkel recht uit enige garantie doen gelden, zolang zij zelf niet aan al haar verplichtingen jegens Koornneef Relatiegeschenken heeft voldaan.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Koornneef Relatiegeschenken aanvaardt aansprakelijkheid voor door opdrachtgever geleden schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag.
3. In afwijking van hetgeen bepaald is in de leden 1 en 2 aanvaardt Koornneef Relatiegeschenken geen aansprakelijkheid voor schade wegens overschrijding van de leveringstermijn als gevolg van gewijzigde omstandigheden en schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie, materialen van de opdrachtgever, schade naar aanleiding van overheidsingrijpen die de ongehinderde nakoming van de overeenkomst verhinderen dan wel schade die voortvloeit uit en verband houdt met een eventuele pandemie/ziekte-uitbraak.
4. In geval van een onrechtmatige daad van Koornneef Relatiegeschenken of van haar ondergeschikten is Koornneef Relatiegeschenken slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel. In deze gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het maximum van de verzekeringspolis.
5. Koornneef Relatiegeschenken is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke haar door of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.
6. Koornneef Relatiegeschenken zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor enige directe of indirecte gevolgschade op welke wijze dan ook ontstaan onafhankelijk van de vraag of Koornneef Relatiegeschenken al dan niet op de hoogte was dat dergelijke schade zou kunnen ontstaan. Onder gevolgschade is bijvoorbeeld te verstaan verlies van inkomsten, winst, rente, bruikbaarheid, verlies van afzetgebied of goodwill, ontstaan van extra kosten, etc.

Artikel 15: Ontbinding

1. Indien opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van één week, is Koornneef Relatiegeschenken bevoegd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst voor ontbonden te verklaren. In dat geval is opdrachtgever aansprakelijk voor de door Koornneef Relatiegeschenken geleden schade. Betalingsverplichtingen, betrekking hebbend op reeds verrichte werkzaamheden of leveranties blijven in stand.
2. Indien Koornneef Relatiegeschenken bij toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever in de nakoming van haar verbintenis tot (buiten)gerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever.
3. Onverminderd de bestaande betalingsverplichtingen van opdrachtgever wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip, waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelestelling of ander anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

In dat geval is opdrachtgever aansprakelijk voor de door Koornneef Relatiegeschenken geleden schade.

Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijke overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
2. De nietigheid of anderszins onafdwingbaar zijn van enige bepaling van deze voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
3. Tenzij anders tussen partijen is overeengekomen worden alle overeenkomsten met Koornneef Relatiegeschenken uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
4. Alle geschillen tussen partijen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

Artikel 17: Deponering

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en zullen op het eerste verzoek van de opdrachtgever kosteloos worden toegezonden.